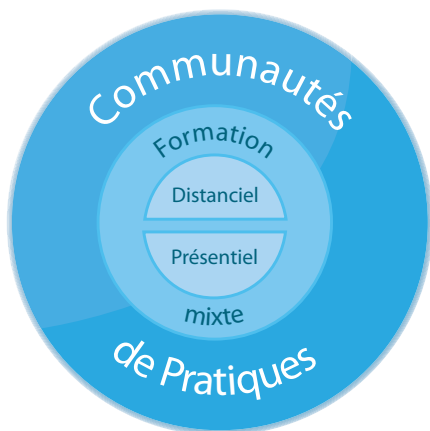




# KimoKnow

## Practice your Communities



Manager les processus d'apprentissage formel, non-formel et informel

### Soutenir les processus d'apprentissage...

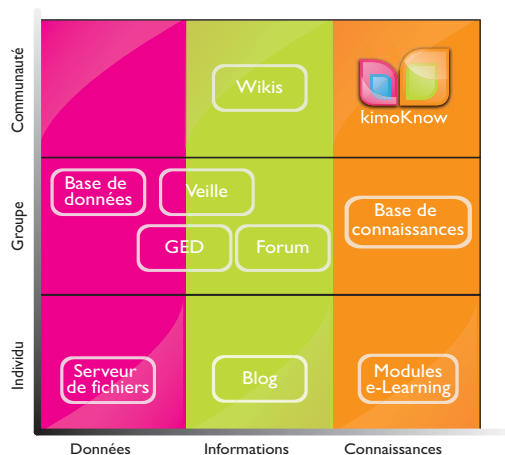
Leader dans la conception, la réalisation et la diffusion de modules destinés à l'apprentissage distanciel et présentiel (ou Blended Learning), **Symetrix** dépasse aujourd'hui ce périmètre pour mettre son expertise au service de vos **processus d'apprentissage informel**.

En effet, ces derniers restent largement sous-exploités au sein des entreprises alors qu'ils constituent **75% de l'apprentissage**. La mise en place de nouveaux dispositifs transverses devient dès lors un pré-requis au développement d'une **organisation apprenante**.

Mutualiser les connaissances, Soutenir l'**Apprentissage**, Pérenniser les meilleures pratiques, Améliorer la Performance, Construire l'**Intelligence collective**, Favoriser l'**Innovation**, Réduire les Coûts, Développer une **Organisation Apprenante**, Transférer les **Compétences** Gagner en Productivité, Accroître la **Motivation**, Accélérer le **Changement**

### ... par la mise en place de Communautés de Pratiques...

Espaces d'échanges et de partages, les Communautés de Pratiques apportent un véritable soutien à l'apprentissage formel, non formel et informel. Bien qu'elles offrent d'**importants bénéfices** à l'entreprise, ce type d'organisation transverse n'a pu bénéficier jusqu'à présent d'une solution conciliant à la fois méthodologie et plateforme logicielle dédiés.



Panorama des outils collaboratifs proposés aujourd'hui aux Communautés de Pratiques

### ... sans faire partie des naufragés de la vague « Web 2.0 »

Il existe sur le marché actuel une multitude d'outils aptes à gérer des données, des informations voire des connaissances dans des contextes d'organisation individuels ou collectifs. Mais aucun ne répond aux besoins fondamentaux des activités collectives au cœur des Communautés de Pratiques :

- gestion et stockage de ressources,
- coordination, coopération et collaboration,
- co-construction et création de connaissances.







## KimoKnow, l'offre dédiée aux Communautés de Pratiques...

- Une démarche éprouvée dans la mise en place de Communautés de Pratiques
- Un environnement logiciel innovant offrant des fonctionnalités de stockage et de co-construction des connaissances, tout en exploitant la richesse des réseaux sociaux et des outils web 2.0.

## L'environnement KimoKnow et ses quatre principes régisseurs

L'innovation majeure de KimoKnow réside dans sa capacité à **contextualiser les activités collectives** autour d'une communauté, d'un membre ou d'une ressource. Dans chaque contexte et pour tout objet de l'environnement, l'utilisateur peut notamment :

-  **TAGGER** ... et fluidifier la recherche d'information
-  **ANNOTER** ... et enrichir les échanges
-  **NOTIFIER** ... et dynamiser les interactions
-  **PARTAGER** ... et mutualiser les supports de connaissances

### Des fonctionnalités exclusives

#### **Mesure du « capital CoP »**

Métrique des niveaux d'expertises basée sur le principe de reconnaissance, gestion de la réputation...

#### **Ergonomie intuitive**

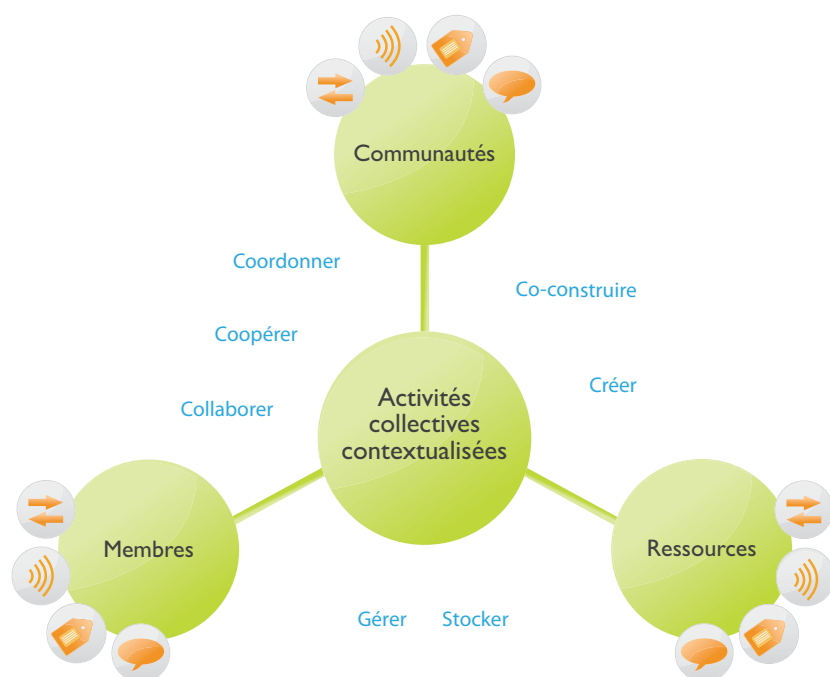
Interfaces modulaires et contextualisées pour une expérience utilisateur innovante...

#### **Affichages personnalisés**

Représentation dynamique des informations (tableaux, blogs, forums, wikis, timelines, cartes, ...)

#### **Adaptation aux nouveaux usages**

Compatibilité mobiles/PDA, respects des normes d'accessibilité, ...



Les principes fonctionnels de KimoKnow

## KimoKnow, plus qu'un environnement, une démarche à part entière...

### ETUDE ET CONSEILS

- analyse de l'existant
- évaluation des potentiels
- conseils en organisation
- **benchmark de solutions logicielles**

### MISE EN ŒUVRE

- accompagnement
- animation et coaching de CoPs
- **mise en ligne du dispositif choisi**

### SUIVI ET EVALUATION

- reportings
- recommandations et ajustements
- **support technique, maintenance**



Pour plus d'informations, contactez nous :

**Symetrix** - Le Trident - 34, Avenue de l'Europe - 38100 GRENOBLE (France)  
Tél. +33 (0)4 76 61 91 50 - Fax : +33 (0)4 76 61 95 84 - [www.kimoknow.com](http://www.kimoknow.com)